

Verzekeringsvoorwaarden Fietsverzekering FTS UGB

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze voorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder bepaald.

- Wij, ons of onze:** Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen, voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
- U, uw:** degene die de verzekering heeft gesloten.
- Verzekerde:** u, de eigenaar van de fiets en de gemachtigde gebruiker van de fiets.
- Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar normale omstandigheden zou ontstaan.
- Fraude:** het opzettelijk en op oneigenlijke gronden (trachten te) verkrijgen van een reparatie van schade in natura of een uitkering waarop geen recht bestaat.
- Schriftelijk:** per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.
- Fiets:** de op het verzekeringsbewijs omschreven fiets of E-bike.
- ATB, Racefietsen:** een fiets die grotendeels overeenkomt met fietsen die in brochures van fietsfabrikanten als ATB, mountainbike of racefiets zijn aangeduid.
- Accessoires:** de aan de fiets, ATB of racefiets, bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerde bedrag.
- Verzekerd bedrag:** het op de polis vermelde bedrag waarover premie is betaald, echter niet hoger dan:
 - voor nieuwe fietsen (maximaal 1 jaar oud); de op het moment van aankoop bij een reguliere rijwielhandelaar van de fiets (en eventueel apart aangeschaft ART goedgekeurd slot) geldende catalogusprijs;
 - voor gebruikte fietsen; de aanschafwaarde van de fiets (inclusief ART goedgekeurd slot), of de waarde getaxeerd door de rijwielhandelaar;
- Totaal verlies:**
 - indien de fiets na diefstal niet binnen 48 uur is teruggevonden;
 - indien beschadiging is meeverzekerd, als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets voor het schadegeval.
- Slot:** een ART goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn opgegeven. Vervanging van een sleutel mag alleen via de slotenfabrikant. U dient de vervanging bij ons te melden.

Artikel 2. Begin van de verzekering en bedenktijd

- De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
- Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 14 dagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad.

Artikel 3. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt automatisch:

- op het tijdstip van vaststelling van totaal verlies van de fiets
- op het moment dat u zich definitief in het buitenland vestigt;
- 1, 3 of 5 jaar na de ingangsdatum of na de verlengingsperiode, afhankelijk van de verzekeringstermijn. Wij kunnen de verzekering schriftelijk beëindigen met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

Artikel 4. Premiebetaling

U bent verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen door middel van een afgegeven machtiging tot automatische incasso. Indien wij 28 dagen nadat opdracht tot incasso is gegeven nog niet blijvend, om welke reden dan ook, in het bezit zijn van de verschuldigde premie, is de verzekering niet ingegaan. Er bestaat dan geen recht op schadevergoeding. Indien de premie is bepaald op basis uw woonplaats op de ingangsdatum van de verzekering, wordt bij verhuizing geen premie verrekend. Uitsluitend ingeval van een 5-jaars verzekering betalen wij bij totaal verlies in het 1^e jaar of 2^e jaar 30% respectievelijk 20% premie terug.

Artikel 5. Verplichtingen

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- zorgplicht:** alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade door onder andere de fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
- Sleutels:** bij vervanging van slot en/of sleutels dient u hiervan direct melding te maken bij ons. Duplicaat sleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot (geen zgn. hakkenbarsleutel).
- bij (diefstal) schade:** De schadegebeurtenis met omschrijving binnen 8 dagen bij uw tussenpersoon of ons te melden. In alle gevallen dient u het proces verbaal (niet de bevestiging) aan ons te zenden.
 - In geval van schade door aanrijding of beschadiging. Indien de schade groter is dan € 400,-, dan dienen wij eerst toestemming te verlenen, alvorens de fiets gerepareerd wordt. Na reparatie dient de gespecificeerde nota aan ons gezonden te worden.
 - In geval van schade door diefstal moeten de volgende zaken overgelegd worden:
 - politiereport of afschrift van aangifte
 - de originele sleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen en waarvan de nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de sleutels naar ons is voor u;
 - het verzekeringsbewijs en de aankoopnota.U moet ons meteen in kennis te stellen indien de fiets is teruggevonden.
- algemeen:** u moet voorts bij schade:
 - alle gevraagde inlichtingen verstrekken en ontvangen bescheiden aan ons doorzenden;
 - alle door of namens ons gegeven aanwijzingen opvolgen;
 - zich onthouden van alles wat de belangen van ons kan benadelen.Indien een belanghebbende zich niet houdt aan deze verplichtingen en daardoor onze belangen worden geschaad, kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

Artikel 6. Dekking terrorismerisico

De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 7. Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot afdeling Klachtenmanagement van Unigarant N.V. Indien het antwoord vanuit Unigarant N.V. niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website

www.kifid.nl). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachten- behandelingprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Zie de gedragscode die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

Artikel 10. Dekking

Verzekerd is schade waar ter wereld ook ontstaan:

- bij een diefstalverzekering: door diefstal;
- bij een verzekering tegen diefstal en beschadiging: door diefstal of elk ander van buiten komend onheil.

Artikel 11. Uitsluitingen

De volgende schades zijn van de verzekering uitgesloten.

- Slijtage:** herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en schade door waardevermindering.
- Banden, krassen en andere kleine beschadigingen:** schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
- Accu:** schade aan batterijen, accu's en oplader.
- Wedstrijden:** schade ontstaan tijdens deelname aan wedstrijden, of training daar voor.
- Verhuur:** schade ontstaan tijdens gebruik voor verhuur.
- Toestemming/opzet/roekeloosheid:** schade die voor u het beoogde gevolg is van zijn handelen of nalaten.
- Molest:** schade door atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.
- Gebruik slot:** indien de fiets niet op slot stond d.m.v. het bij ons opgegeven slot.
- Geen originele sleutel:** indien sleutel(s) bijgemaakt zijn die niet door de slotenfabrikant zijn geleverd (zie 1.12).
- Alcohol:** schade ontstaan tijdens het fietsen onder invloed, waaronder wordt verstaan: het verkeren onder invloed van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of op wakkend middel.
- Juiste nota:** indien geen nota of taxatierapport van een reguliere rijwielhandelaar overgelegd kan worden.
- Fraude:** fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (schade)uitkering (waaronder begrepen kosten) plaatsvindt. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:
 - er aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - de verzekering(en) wordt(t) beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem;
 - een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (en kosten), zullen worden teruggevorderd;
 - gemaakte kosten van onderzoek in rekening worden gebracht.
- Andere verzekering:** van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 12. Eigen risico

U draagt per schadegebeurtenis een eigen risico bij:

- Partiële schade:**
 - een ATB of een racefiets: € 50,-;
 - andere fietsen dan ATB of racefiets: € 25,-;
- Totaal verlies:**
 - door beschadiging van een ATB of een racefiets: 20% van het verzekerd bedrag;
 - door diefstal in alle andere gevallen 0%.
Het eigen risico wordt in mindering gebracht op het bedrag aan schadevergoeding.

Artikel 13. Schadevergoeding

1. Totaal verlies

De eerste 3 jaar na de ingangsdatum:

- bij een verzekering op basis van nieuwwaarde, vergoeding op basis van het verzekerd bedrag;
- bij een verzekering op basis van afschrijving, vergoeding op basis van het verzekerde bedrag meteen afschrijving van 1% per volle verstreken maand, tot maximaal 25%.

Vanaf 3 jaar na de ingangsdatum: in alle gevallen, vergoeding op basis van het verzekerde bedrag waarop de volgende afschrijving wordt toegepast: 4e jaar 25%, 5e jaar 40% en langer 50%.

a. vergoeding in natura vindt plaats in de eerste 3 jaar van de verzekering, indien:

- de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten;
- er geen van afschrijving van toepassing is.

Schadeafwikkeling gaat dan als volgt:

- als een nieuwe fiets verzekerd was, door levering van eenzelfde (merk/type) nieuwe fiets. Prijsstijging van het zelfde merk en type wordt vergoed tot maximaal 4% in het 1e jaar, 7% in 2e jaar en 10% in het 3e aar. Voor ATB's, racefietsen en accessoires wordt geen prijsstijging vergoed.
- bij een verzekering van een gebruikte fiets, door levering van een fiets in dezelfde staat als de fiets op het moment van sluiten van de verzekering. Prijsstijging wordt niet vergoed. Schadevergoeding wordt overgemaakt aan de rijwielhandelaar bij wie de verzekering is gesloten.

Het is in deze gevallen de rijwielhandelaar niet toegestaan de schade te vergoeden in contanten.

b. vergoeding in contanten vindt plaats rechtstreeks aan u, indien:

- de verzekering is gesloten via een andere tussenpersoon dan een rijwielhandelaar;
- een afschrijving van toepassing is.

Bij vergoeding in contanten wordt geen prijsstijging vergoed.

c. accessoires

De in dit artikel omschreven regeling geldt ook voor accessoires. Prijsstijging wordt niet vergoed.

d. restanten

De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de uitkering.

- Partiële schade:** vergoed worden de reparatiekosten, of vervanging van accessoires.
- Overdracht van rechten:** door betaling van schade zullen de rechten van u tot het bedrag van betaling overgaan op ons. U bent verplicht, indien wij dit wensen, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen.
- Expertise:** voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door en voor rekening van ons te benoemen deskundige worden vastgesteld.
- Anti-diefstalchip:** voor fietsen die zijn voorzien van een anti-diefstalchip geldt een premiekorting. Indien de korting ten onrechte is verleend, wordt de schadevergoeding berekend in verhouding tot de betaalde premie.