

**Voorwaarden**

Motorrijwielverzekering

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
Algemene voorwaarden	3
Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsdekking	8
Bijzondere voorwaarden Cascodekking	10
Bijzondere voorwaarden Opzittendekking	13
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstanddekking	15

## Algemene voorwaarden

### Motorrijwilverzekering

#### 1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en de ondertekenaar van de polis als risicodragers, hierna te noemen: de maatschappij. De door de verzekeringnemer ingediende aanvraag en direct of later verstrekte, mondelinge en schriftelijke inlichtingen en verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

##### Bedenktijd

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat de verzekeringnemer na ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden de verzekering ongedaan kan maken. Hierbij geldt het volgende:

- de bedenktijd bestrijkt een termijn van 14 kalenderdagen;
- de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden;
- de verzekering moet een contracttermijn van tenminste een jaar hebben;
- wanneer gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
- op contracten waarvan met instemming van de verzekeringnemer, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen is de bedenktijd niet van toepassing.

#### 2 Het motorrijwiel

##### 2.1

De verzekering heeft betrekking op het gebruiken en/of in eigendom hebben van het op het polisblad omschreven motorrijwiel. Dit motorrijwiel wordt geacht te voldoen aan alle, aan het betreffende type verbonden specificaties, tenzij afwijking daarvan in de aanvraag of in de opdracht tot wijziging van de reeds bestaande verzekering is opgegeven.

##### 2.2 Tijdelijke vervanging

Gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijwiel wegens reparatie of revisie in een daartoe ingericht en erkend bedrijf tijdelijk buiten gebruik is en wordt vervangen door een ander gelijksoortig motorrijwiel, zijn de aansprakelijkheids-, ongevallenopzittenden en de rechtsbijstandverzekering ook van kracht voor het vervangend motorrijwiel, dit voor zover er voor dit motorrijwiel geen andere verzekering loopt die deze risico's dekt.

#### 3 Geldigheidsgebied

Voorzover niet anders bepaald, is de verzekering van kracht in Europa, alsmede in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië. De eventueel van de verzekering deel uitmakende rechtsbijstanddekking is echter beperkt tot gebeurtenissen binnen Europa.

#### 4 Algemene uitsluitingen

##### 4.1

De maatschappij verleent geen uitkering voor of naar aanleiding van:

##### 4.1.1

schade veroorzaakt door opzet en/of met goedvinden van de verzekeringnemer of andere verzekerden;

##### 4.1.2

schade ontstaan tijdens het deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten die niet geheel binnen Nederland plaatshebben, alsmede snelheidsproeven, -wedstrijden of -ritten;

##### 4.1.3

schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor het bestemd is;

##### 4.1.4

schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

##### 4.1.5

schade ontstaan terwijl of doordat de bestuurder zodanig onder invloed verkeerde van een stof die de rijvaardigheid kan verminderen, dat hij terzake daarvan strafrechtelijk is veroordeeld; met die veroordeling wordt gelijkgesteld een strafrechtelijke veroordeling wegens de weigering medewerking te verlenen aan het bloedonderzoek.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheidsverzekering;

##### 4.1.6

schade ontstaan terwijl de bestuurder geen houder is van een voor het motorrijwiel geldig rijbewijs, tenzij dit te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan 12 maanden is verstreken;

##### 4.1.7

schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd;

##### 4.1.8

schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel gebruikt wordt voor rijles, voor verhuur of voor beroepsmatig vervoer van personen en/of zaken, zonder dat dit met de maatschappij werd overeengekomen;

##### 4.1.9

schade ontstaan tengevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, dan wel ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd. De zeven genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd.

##### 4.2

De uitsluitingen zoals omschreven in artikel 4.1.1, 4.1.3 en 4.1.5 t/m 4.1.8 gelden niet voor de verzekeringnemer indien hij aantoonbaar dat de daar genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem voor die omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 5 Melding en regeling van schade

##### 5.1

Zodra de verzekeringnemer, of een verzekerde, kennis draagt van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een schadevergoeding uit kan voortvloeien is hij verplicht:

##### 5.1.1

die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden. Bij schade door diefstal, joyriding, vermissing en verduistering moet bovendien zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) aangifte bij de politie gedaan worden;

##### 5.1.2

alle gegevens en bescheiden zo spoedig mogelijk te verstrekken;

##### 5.1.3

op verzoek van de maatschappij een schriftelijke door hemzelf ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;

##### 5.1.4

alle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden. Voorts is de verzekeringnemer verplicht alle, zo nodig door de maatschappij voorgeschreven, maatregelen te treffen ter beperking van de schade. De door de verzekeringnemer verstrekte mondelinge en schriftelijke opgaven zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

##### Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.

5.2

Elk recht op uitkering vervalt:

5.2.1

indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt;

5.2.2

indien verzekerde de eerder genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;

5.2.3

indien de schadeaanmelding niet plaats heeft binnen drie jaar na het moment waarop de verzekeringnemer kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden;

5.2.4

indien niet binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeringnemer kennis kreeg van het definitieve standpunt van de maatschappij een rechtsvordering is ingesteld. Bij de aansprakelijkheidsverzekering zal de maatschappij zich slechts op deze vervaldatum beroepen indien er sprake is geweest van een gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering zou moeten doen.

## **6 Internationale Pech Service voor motorrijwielen**

### **6.1 Service-Kaart**

De afgegeven Service-Kaart geeft binnen de geldigheidsduur de rechtmatige gebruiker van het motorrijwiel het recht een beroep te doen op de hierna omschreven hulpverlening bij pech en ongevallen.

### **6.2 Wanneer recht op hulpverlening**

Bij de Alarmcentrale kan om hulp gevraagd worden als de reis met het motorrijwiel niet kan worden voortgezet:

6.2.1

als gevolg van beschadiging van het motorrijwiel door een aanrijding of brand.

6.2.2

door een motorische of andere technische storing van het motorrijwiel die ontstaan is buiten de woonplaats van de bestuurder en die niet met eenvoudige middelen ter plaatse verholpen kan worden. Binnen de woonplaats kan wel hulp ingeroepen worden na een aanrijding.

6.2.3

als de bestuurder door een plotselinge ziekte of ongeval het motorrijwiel niet meer kan besturen en bovendien niemand van de andere passagiers bevoegd is als bestuurder op te treden.

6.2.4

na diefstal van het motorrijwiel.

6.2.5

als het motorrijwiel door een buitenlandse overheid in beslag wordt genomen na een aanrijding.

### **6.3 Geldigheidsgebied**

Er bestaat recht op hulpverlening binnen de grenzen van Europa.

### **6.4 Welke hulpverlening binnen Nederland**

6.4.1

Het vervoeren van het motorrijwiel naar de dichtstbijzijnde garage.

Als het motorrijwiel niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, wordt het motorrijwiel naar de dealer gebracht, waar het motorrijwiel normaal in onderhoud is.

6.4.2

Berging en stalling van het motorrijwiel.

6.4.3

Het vervoeren van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een gezamenlijke bestemming in Nederland. De Alarmcentrale kiest tussen vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus.

### **6.5 Welke hulpverlening in het buitenland**

6.5.1

Berging en stalling van het motorrijwiel.

6.5.2

Het vervoeren van het motorrijwiel naar de dichtstbijzijnde garage. Als het motorrijwiel niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd wordt het motorrijwiel naar de dealer in Nederland vervoerd waar het motorrijwiel normaal in onderhoud is. Echter, als de kosten hiervan

hoger zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijwiel zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten vergoed van vernietiging van het motorrijwiel.

6.5.3

Als de reis met het motorrijwiel niet binnen 2 werkdagen kan worden vervolgd, worden de passagiers met hun persoonlijke bagage vervoerd naar de eerste bestemming of naar een adres binnen Nederland.

De Alarmcentrale kiest tussen het vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus. De vergoeding voor het vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten die anders met het motorrijwiel gemaakt zouden zijn.

6.5.4

Het beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder.

6.5.5

Het ophalen van de bestuurder en de passagiers op hun verblijfplaats aan het einde van de verblijfsperiode of het brengen van het inmiddels gerepareerde motorrijwiel naar de verblijfplaats.

6.5.6

Het verzorgen en vergoeden van maximaal 2 dagen passend logies voor de gestrande bestuurder en de passagier(s).

6.5.7

Het organiseren van de repatriëring van zieke, gewonde of overleden passagier(s) (en bestuurder). De kosten van het vervoer komen niet voor vergoeding in aanmerking.

6.5.8

Een tegemoetkoming in de kosten die gemaakt worden voor een reparatie langs de weg van maximaal € 100,-. Onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

6.5.9

Het zenden van onderdelen voor reparatie ter plaatse. De kosten van de onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

6.5.10

Enige andere, in overleg met de Alarmcentrale overeen te komen manier van hulpverlening.

### **6.6 Hulpverlening voor eigen rekening**

6.6.1

Als een van de uitsluitingen van de Algemene voorwaarden motorrijwielverzekering van toepassing is. Deze Algemene voorwaarden horen bij de motorrijwielverzekering waarvan de Internationale Pechservice deel uitmaakt.

6.6.2

Bij pech die zeer eenvoudig zelf te verhelpen is, zoals een lege brandstoftank of een lege accu.

6.6.3

Het vervoer van patiënten of stoffelijk overschot.

6.6.4

Kosten die ontstaan door moeilijkheden die het gevolg zijn van het feit dat de bestuurder of een van de passagiers niet aan zijn wettelijke verplichtingen heeft voldaan (bijvoorbeeld belastingplicht).

### **6.7 Vergoeding van hulpverlening door derden**

Als hulp van een andere instantie dan de Alarmcentrale is ingeroepen, is er geen recht op integrale vergoeding van de kosten die daarvoor zijn gemaakt. In voorkomende gevallen kan na overleg met de Alarmcentrale een redelijk deel van de kosten worden vergoed.

## **7 Betaling en restitutie van premie**

### **7.1 Premiebetaling in het algemeen**

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

#### **7.1.1 Automatische premiebetaling**

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premieervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de

verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### 7.1.2 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### 7.1.3 De verzekeringnemer blijft

verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.

#### 7.2

Op het polisblad of het desbetreffende aanhangsel staan factoren vermeld die van invloed zijn op de premieberekening. Verandering van deze factoren kan, ingaande de datum van wijziging, leiden tot teruggave van premie dan wel tot het in rekening brengen van een aanvullende premie.

#### 7.3

Een onjuistheid in, of verandering van het opgegeven gebruik van het motorrijwiel (b.v. het aantal te rijden kilometers per jaar) dient aan de maatschappij te worden gemeld. Indien te eniger tijd blijkt dat bedoelde melding achterwege is gebleven, behoudt de maatschappij zich het recht voor om met terugwerkende kracht een met het juiste gebruik van het motorrijwiel overeenstemmende premie in rekening te brengen.

#### 7.4

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering in de gevallen als vermeld in artikel 10.4.3 en 10.4.11 t/m 10.4.13 verleent de maatschappij restitutie van premie overeenkomstig de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is. De maatschappij kan daarbij, naast poliskosten of kosten voor het afgeven van een aanhangsel, administratiekosten in rekening brengen. Indien het verschil tussen de premierestitutie en de hierbij in rekening te brengen kosten minder bedraagt dan € 2,50 vervalt het uit te keren bedrag aan de maatschappij.

## 8 Bonus/Malusschaal

Dit artikel geldt voor zover uit het polisblad blijkt dat er bonus/malus van toepassing is.

#### 8.1

Voor de berekening van de verschuldigde premie voor de aansprakelijkheids- en/of cascoverzekering wordt een korting- en opslagsysteem volgens de hieronder weergegeven bonus/malusschaal gehanteerd.

B/M-trede	Premie-percentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met		
		0 schaden	1 schade	2 schaden *
20	25%	20	15	9
19	25%	20	14	8
18	25%	19	13	8
17	25%	18	12	7
16	25%	17	11	7
15	25%	16	10	6
14	25%	15	9	5
13	27,5%	14	8	4
12	30%	13	8	4
11	35%	12	7	3
10	40%	11	7	3
9	45%	10	6	2
8	50%	9	5	1
7	55%	8	4	1

6	60%	7	3	1
5	70%	6	2	1
4	80%	5	1	1
3	90%	4	1	1
2	100%	3	1	1
1	120%	2	1	1

\* Na 3 of méér schaden in een verzekeringsjaar altijd terug naar trede 1.

Gedurende de looptijd van deze verzekering geldt dat de eerste schuld schade niet leidt tot terugval van treden. De verschuldigde premie is afhankelijk van de trede op de bonus/malusschaal, terwijl de toepasselijke trede - onder andere - bepaald wordt door het aantal keren dat een schademelding wordt gedaan.

#### 8.2

Op de premiekwitantie of acceptgirokaart staat vermeld welke bonus/malustrede op de premieberekening van toepassing is.

#### 8.3

De bonus/malustrede wordt niet beïnvloed indien is gebleken dat:

##### 8.3.1

de maatschappij geen uitkering verschuldigd is anders dan uitsluitend op grond van een tussen verzekeringsmaatschappijen van kracht zijnde schaderegelingsovereenkomst;

##### 8.3.2

de maatschappij de uitgekeerde bedragen geheel heeft kunnen verhalen;

##### 8.3.3

de schade uitsluitend is ontstaan door een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 t/m 4.1.8 van de voorwaarden cascoverzekering;

##### 8.3.4

er uitsluitend een beroep is gedaan op de Internationale Pech Service voor motorrijwielen.

## 9 Aanpassing van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft de verzekeringnemer het recht een premieverhoging en een beperking van de dekking te weigeren, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen. In het geval dat de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de in de mededeling genoemde datum. Als de verzekering bestaat uit verschillende gespecificeerde onderdelen heeft de verzekeringnemer alleen de mogelijkheid tot weigeren voor die onderdelen waar de wijziging betrekking op heeft.

## 10 Schorsing en beëindiging van de verzekering

#### 10.1 Schorsing

De verzekering kan op verzoek van de verzekeringnemer geschorst worden indien na verkoop of totaal verlies niet direct een ander motorrijwiel in gebruik wordt genomen.

#### 10.2

Schorsing heeft tot gevolg dat de dekking wordt beëindigd en pas weer van kracht wordt nadat daarover met de maatschappij overeenstemming is bereikt. Voorzover reeds betaalde premie mede betrekking had op de schorsingsperiode wordt die premie in mindering gebracht op de eerstvolgende, door de verzekeringnemer verschuldigde premie. De hier omschreven schorsing staat geheel los van de in artikel 7 genoemde schorsing wegens wanbetaling.

#### 10.3

Het staat de maatschappij vrij om na een schorsingsperiode van 1 jaar de verzekering te beëindigen door de afgifte van een annulatie-aanhangsel. Een dergelijk beëindiging geschiedt uiterlijk na een schorsingsperiode van 2 jaar.

#### 10.4 Begin en einde van de verzekering

De verzekering wordt aangegaan voor de contractduur die op het polisblad is aangegeven. De verzekering wordt iedere keer stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd. Opzegging moet schriftelijk gedaan worden en is uitsluitend in de volgende gevallen mogelijk:

##### 10.4.1

per de contractvervaldatum met een opzegtermijn van 2 maanden;

10.4.2 op de jaarlijkse premievalidatum indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;

10.4.3 door de maatschappij 2 maanden na dagtekening van de opzegging, gedaan binnen 30 dagen na aanmelding, afhandeling of afwijzing van een schadeclaim;

10.4.4 door de maatschappij, op grond van risicowijziging;

10.4.5 indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijzigingsvoorstel van de maatschappij;

10.4.6 door de maatschappij, indien de verzekeringnemer twee maanden nadat zij verschuldigd werd de premie, kosten of assurantiebelasting nog niet heeft betaald. Het bepaalde over betaling en restitutie van premie blijft onverminderd van toepassing.

10.4.7 door de maatschappij, binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen;

10.4.8 door de maatschappij, met onmiddellijke ingang indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

10.4.9 zodra de verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;

10.4.10 bij faillissement of overlijden van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan;

10.4.11 indien na verkoop of totaal verlies van het motorrijwiel het nieuw ter verzekering aangeboden motorrijwiel door de maatschappij niet wordt geaccepteerd;

10.4.12 door overlijden van de verzekeringnemer, tenzij de erfgenamen met de maatschappij zijn overeengekomen de verzekering voort te zetten;

10.4.13 zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben en zodra het motorrijwiel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;

10.4.14 zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijwiel en tevens de feitelijke macht erover verloren hebben.

10.5 de verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de maatschappij onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een der in artikel 10.4.12 t/m 10.4.14 genoemde omstandigheden.

## 11 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 12 Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de maatschappij.

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de maatschappij voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen 3 maanden na de datum waarop de maatschappij dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (“KiFiD”)

postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)  
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 13 Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij, respectievelijk een andere tot SNS REAAL N.V. behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

## 14 Mededelingsplicht

Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden bij het aangaan van deze verzekering aan alle onderstaande voorwaarden hebben voldaan: Strafrechtelijk verleden (zie ook de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht) De verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden zijn in de laatste acht jaar als verdachte of als gevolg van een opgelegde (straf)maatregel niet in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:

- onwettig verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- onwettige benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing of welk misdrijf dan ook gericht tegen de persoonlijke vrijheid, het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een misdrijf in de zin van de Wegenverkeerswet.

Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij en aan te geven, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al ten uitvoer zijn gelegd. Indien het niet tot een rechtszaak is gekomen, is verzekeringnemer verplicht aan te geven of er sprake is geweest van een schikking met het Openbaar Ministerie, en zo ja, tegen welke voorwaarden de schikking tot stand kwam. (U kunt deze informatie desgewenst vertrouwelijk aan de directie zenden.) Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden:

- de afgelopen acht jaar niet strafrechtelijk zijn veroordeeld voor een verkeersdelict;
- geen kwalen of gebreken hebben waardoor de rijvaardigheid wordt beïnvloed;
- het te verzekeren motorrijwiel niet zullen gebruiken voor verhuur, rijles of personenvervoer tegen betaling;

- geen ontzegging van de rijbevoegdheid, dan wel bijzondere bepalingen ten aanzien van het rijbewijs, opgelegd hebben gekregen;
- in de laatste acht jaar geen verzekeringen zijn opgezegd, geweigerd of bijzondere voorwaarden en/of premies zijn gesteld. Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij.

*Toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht*

Als de maatschappij niet of niet volledig wordt geïnformeerd kan dit tot gevolg hebben dat een recht op uitkering beperkt wordt of zelfs vervalt (Burgerlijk Wetboek artikel 7:930). In het geval van opzettelijk verzwijgen of verkeerd voorstellen van omstandigheden heeft de maatschappij het recht de overeenkomst met dadelijke ingang op te zeggen (Burgerlijk Wetboek artikel 7:929 lid 2). U bent verplicht de gegevens op het polisblad te controleren en afwijkingen en/of onjuistheden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk aan de maatschappij te melden. Na afloop van de termijn wordt aangenomen dat de door u verstrekte gegevens juist zijn overgebracht en dat de opdracht tot verzekering juist is uitgevoerd.

## Bijzondere voorwaarden

### Aansprakelijkheidsverzekering

Met voorbijgaan aan hetgeen in deze voorwaarden anders mocht zijn bepaald wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen te voldoen.

#### 1 Omvang van de dekking

- 1.1 Deze verzekering dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:
- 1.1.1 schade die met of door het motorrijwiel is toegebracht aan personen of zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- 1.1.2 schade die, anders dan bij laden of lossen, is veroorzaakt door zaken die zich bevinden in, op of aan het motorrijwiel, dan wel daarvan af vallen of gevallen zijn;
- 1.1.3 schade toegebracht door (de combinatie met) een aan het motorrijwiel gekoppelde aanhanger, zijspan of ander object; aansprakelijkheid voor schade aan het aangekoppelde object of gesleepte motorrijtuig valt echter niet onder de dekking;
- 1.1.4 schade toegebracht tijdens het deelnemen aan oriëntatie-, puzzle- en betrouwbaarheidsritten alsmede aan behendigheids- en regelmatigheidswedstrijden die georganiseerd zijn door of onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging of een F.I.M.-organisatie.
- 1.2 De maximale vergoeding per gebeurtenis is voor alle verzekerden tezamen beperkt tot het, op het polisblad vermelde, voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerde bedrag. Indien de gebeurtenis plaats heeft in een tot het geldigheidsgebied behorend land waar de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan biedt de verzekering dekking tot dit hogere bedrag.

#### 2 Dekking voor schade aan eigen motorrijtuigen

Deze verzekering dekt de schade die door dit motorrijwiel is toegebracht aan een ander voor particulier gebruik bestemd motorrijtuig dat eigendom is van verzekeringnemer. De schade wordt vergoed indien en voor zover de maatschappij daartoe gehouden zou zijn in het geval de schade door een derde was geleden op voorwaarde dat de schade niet gedekt is door een andere verzekering, onverschillig door wie en wanneer aangegaan.

#### 3 De verzekerde personen

- Als verzekerde personen worden aangemerkt:
- 3.1 de verzekeringnemer, de bezitter van het motorrijwiel alsmede degenen die met toestemming van de eigenaar als houder of bestuurder van het motorrijwiel optreden;
- 3.2 de met het motorrijwiel vervoerde personen;
- 3.3 de werkgever van onder 1 en 2 genoemde personen, voor zover de werkgever voor de door die personen veroorzaakte schade aansprakelijk is; de werkgever kan niet meer rechten aan deze verzekering ontnemen dan de persoon voor wie hij aansprakelijk is.

#### 4 Uitsluitingen

- 4.1 Naast de reeds in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen geldt nog het volgende. De verzekering biedt geen dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:

- 4.1.1 schade aan zaken die door het motorrijwiel worden vervoerd, deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van aan de vervoerde personen toebehorende bagage;
- 4.1.2 schade aan zaken die de verzekeringnemer en/of de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijwiel in eigendom of onder zich hebben;
- 4.1.3 schade die voortvloeit uit contractuele verplichtingen, aangegaan door een verzekerde.
- 4.2 Tevens is uitgesloten:
- 4.2.1 de aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijwiel.
- 4.2.2 de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijwiel hebben verschaffen en van hen die, dit wetende, dat motorrijwiel zonder geldige reden gebruiken.

#### 5 Regeling en verhaal van schade

- 5.1 De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade die mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen wordt vastgesteld. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van de verzekerden zullen daarbij in het oog gehouden worden. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.
- 5.2 Indien een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde beslag heeft gelegd op het motorrijwiel en/of de verzekerde(n) een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt de maatschappij het voor opheffen van het beslag en/of de vrijheidsbeperking geëiste bedrag. Deze voorziening bedraagt maximaal € 12.500,- voor alle verzekerden tezamen. De verzekerde(n) is (zijn) verplicht alle medewerking te verlenen om het verstrekte bedrag terug te verkrijgen en de maatschappij te machtigen er over te beschikken zodra het bedrag wordt vrijgegeven.
- 5.3 Indien de maatschappij dat ter behartiging van haar belangen noodzakelijk vindt, kan zij een verzekerde in een tegen hem aanhangig gemaakt strafgeding doen bijstaan door een rechtskundige. Voorzover de kosten daarvan niet op grond van artikel 591a Wetboek van strafvordering voor een vergoeding uit 's Rijks kas in aanmerking komen, worden die kosten door de maatschappij vergoed. De kosten van het verweer in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerrechtelijk geding komen voor rekening van de maatschappij mits het verweer onder leiding van of in overleg met de maatschappij gevoerd wordt.
- 5.4 Indien de maatschappij niet op grond van de verzekeringsvoorwaarden, maar uitsluitend krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot het doen van een uitkering verplicht is, behoudt de maatschappij zich het recht voor de uitgekeerde schadevergoeding inclusief de gemaakte kosten op de verzekeringnemer of indien daartoe aanleiding bestaat, op de aansprakelijke persoon te verhalen.
- 5.5 **Bereidingskosten**  
De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereidingsplicht gemaakt



in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som vergoed.

*Niet-nakoming van de bereddingsplicht*

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

Uit het vermelde op het polisblad blijkt of er sprake is van een volledig cascoverzekering, in welk geval de artikelen 1 tot en met 3 gelden, of een beperkt cascoverzekering of van een brand- /diefstalverzekering, in welk geval de artikelen 4 tot en met 5 gelden.

## Volledig cascoverzekering

### 1 Omvang van de dekking

#### 1.1

De volledig cascoverzekering biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijwiel tengevolge van:

#### 1.1.1

brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;

#### 1.1.2

diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijwiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was;

#### 1.1.3

botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook indien een eigen gebrek van het motorrijwiel de (mede-)oorzaak is;

#### 1.1.4

enig ander plotseling van buiten komend onheil.

#### 1.2 Accessoires

Op of aan het motorrijwiel gemonteerde accessoires zijn automatisch meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde van het motorrijwiel, met een maximum van € 500,- voor beeld- en geluidsapparatuur en een maximum van € 1.250,- voor alle accessoires tezamen. In of op het motorrijwiel aanwezige beeld-, geluids en/of zendapparatuur, anders dan een radio/cassette recorder met antenne(s), worden niet als automatisch meeverzekerde accessoires beschouwd.

#### 1.3 Aanvullende dekking

De verzekering biedt tevens recht op vergoeding van:

#### 1.3.1

€ 12,50 voor elke dag dat het motorrijwiel in geval van totaal verlies wegens diefstal, joyriding of verduistering niet beschikbaar is; deze vergoeding wordt over maximaal 30 dagen verleend;

#### 1.3.2

de kosten voor het opnieuw verkrijgen van de kentekenplaten, indien het verlies daarvan verband houdt met een gedekte gebeurtenis;

#### 1.3.3

de naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van opruiming, berging, stalling en bewaking van het motorrijwiel alsmede vervoer daarvan naar de dichtstbijzijnde plaats waar (nood-)reparatie kan plaatshebben;

#### 1.3.4

bijdragen in averij grosse.

### 2 Schadevergoeding

#### 2.1 Algemeen

De maatschappij vergoedt bij schade aan het motorrijwiel de noodzakelijke reparatiekosten, tenzij er sprake is van totaal verlies. Bij totaal verlies van het motorrijwiel geldt als basis voor de schadevergoeding de waarde van het motorrijwiel overeenkomstig artikel 2.3.

#### 2.2 Totaal verlies

Totaal verlies van het motorrijwiel wordt aangenomen:

- bij verlies of tenietgaan van het motorrijwiel tengevolge van de in artikel 1.1 vermelde oorzaken;
- indien de reparatiekosten meer bedragen dan de dagwaarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het ontstaan van de schade verminderd met de restantwaarde tenzij de vaste afschrijving van toepassing is;

## Bijzondere voorwaarden

### Cascoverzekering

- bij de vaste afschrijving indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde volgens de vaste afschrijving onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

#### 2.3 Waardebepaling

Zolang het motorrijwiel niet ouder is dan 1 jaar wordt de waarde bepaald op de geldende nieuwwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade. Indien het motorrijwiel ouder is dan 1 jaar wordt de waarde bepaald door de nieuwwaarde te verminderen met 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat het motorrijwiel ouder is dan 1 jaar. Indien het motorrijwiel ouder is dan 3 jaar geldt als waarde de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

#### 2.4 Beperking van de schadevergoeding/eigen risico

Op het conform de voorgaande bepalingen berekende bedrag wordt in mindering gebracht:

#### 2.4.1

het op polisblad vermelde eigen risico; houdt de uitkering verband met een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 t/m 4.1.8 van de voorwaarden beperkt cascoverzekering zoals hierna omschreven dan wordt € 90,- in mindering gebracht. Bij schade door diefstal na braak aan een afgesloten ruimte waarin het motorrijwiel zich bevond, wordt geen eigen risico op de schadevergoeding in mindering gebracht.

#### 2.4.2

een extra eigen risico van € 45,- indien sprake is van een jeugdige bestuurder (jonger dan 24 jaar);

#### 2.4.3

de waarde van de restanten, indien de uitkering wordt verleend in verband met totaal verlies van het motorrijwiel.

#### 2.5

Het in 2.4.2 omschreven extra eigen risico is niet van toepassing indien en voor zover hiermee in combinatie met het op het polisblad vermelde eigen risico een bedrag van € 270,- wordt overschreden; evenmin is het extra eigen risico van toepassing op uitkeringen verband houdende met een gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1.1 t/m 4.1.8 van de voorwaarden beperkt cascoverzekering zoals hierna omschreven.

### 3 Regeling en verhaal van schade

#### 3.1

Voor het vaststellen van de omvang van een door een gedekte gebeurtenis ontstane schade zal de maatschappij in het algemeen één of meer deskundigen benoemen. Indien de herstelkosten niet meer dan € 125,- boven het toepasselijke eigen risico bedragen erkent de maatschappij een gespecificeerde nota als voldoende bewijs van de schadeomvang.

#### 3.2

In geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijwiel behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijwiel behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de maatschappij.

#### 3.3

Het recht op uitkering en de omvang van de schade wordt mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen vastgesteld.

#### 3.4

Bij constatering van vermissing van het verzekerde motorrijwiel is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugverkrijgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan:

VbV-helppdesk

Alarmnummer: 071-364 17 77

Faxnummer: 071-364 17 70

E-mail: helpdesk@stichtingvbv.nl

De VbV-helppdesk is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.

### 3.5

Het recht op een uitkering voor verlies van het motorrijwiel door diefstal, joyriding of verduistering ontstaat indien het motorrijwiel niet binnen 30 dagen na melding van de gebeurtenis aan de maatschappij door de verzekeringnemer kan worden terugverkregen. Door de uitkering gaan alle rechten met betrekking tot het motorrijwiel over op de maatschappij; de verzekeringnemer dient hierbij medewerking te verlenen door de maatschappij in het bezit te stellen van een ondertekende akte van eigendomsoverdracht, en, voorzover mogelijk, de sleutels, alle delen van het kentekenbewijs en de afgegeven groene kaart.

### 3.6

Met inachtneming van artikel 7:962 heeft de maatschappij het recht een uitkering voor schade aan het motorrijtuig op de voor het ontstaan van die schade aansprakelijke persoon (niet verzekeringnemer) te verhalen. Dit verhaalsrecht zal niet uitgeoefend worden tegen de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de daarmee vervoerde personen, tenzij een algemene uitsluiting van toepassing is.

### 3.7 Bereddingskosten

De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som voor (beperkt) casco vergoed.

### Niet-nakoming van de bereddingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

## Beperkte Cascoverzekering

### 4 Omvang van de dekking

#### 4.1

De beperkt cascoverzekering biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijwiel tengevolge van:

#### 4.1.1

brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede bliksemingslag;

#### 4.1.2

diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijwiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was;

#### 4.1.3

botsen met wild of loslopende dieren;

#### 4.1.4

overstroming, vloedgolf, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving;

#### 4.1.5

het omwaaien van het motorrijwiel en/of het vallen van voorwerpen (ook bomen) door storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7);

#### 4.1.6

relletjes;

#### 4.1.7

het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan en/of voorwerpen die uit een luchtvaartuig vallen;

#### 4.1.8

een van buiten komend onheil tijdens vervoer van het motorrijwiel per

vliegtuig, boot, trein of auto; van deze dekking is lakschade, schade bestaande uit krassen en schrammen alsmede schade ontstaan tijdens slepen en/of takelen uitgesloten.

#### 4.2

De brand/diefstalverzekering biedt dekking voor schade aan, alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijtuig tengevolge van:

#### 4.2.1

brand, explosie en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede bliksemingslag;

#### 4.2.2

diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig aan de macht van de verzekeringnemer onttrokken was.

#### 4.3 Accessoires

Op of aan het motorrijwiel gemonteerde accessoires zijn automatisch meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde van het motorrijwiel, met een maximum van € 500,- voor beeld- en geluidsapparatuur en een maximum van € 1.250,- voor alle accessoires tezamen. In of op het motorrijwiel aanwezige beeld-, geluids- en/of zendapparatuur, anders dan een radio/cassette recorder met antenne(s), worden niet als automatisch meeverzekerde accessoires beschouwd.

#### 4.4 Aanvullende dekking

De verzekering biedt tevens recht op vergoeding van:

#### 4.4.1

€ 12,50 voor elke dag dat het motorrijwiel in geval van totaal verlies wegens diefstal, joyriding of verduistering niet beschikbaar is; deze vergoeding wordt over maximaal 30 dagen verleend;

#### 4.2

de kosten voor het opnieuw verkrijgen van de kentekenplaten, indien het verlies daarvan verband houdt met een gedekte gebeurtenis;

#### 4.3

de naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van opruiming, berging, stalling en bewaking van het motorrijwiel alsmede vervoer daarvan naar de dichtstbijzijnde plaats waar (nood-)reparatie kan plaatshebben;

#### 4.4

bijdragen in averij grosse.

## 5 Schadevergoeding

### 5.1 Algemeen

De maatschappij vergoedt bij schade aan het motorrijwiel de noodzakelijke reparatiekosten, tenzij er sprake is van totaal verlies.

Bij totaal verlies van het motorrijwiel geldt als basis voor de schadevergoeding de waarde van het motorrijwiel overeenkomstig dit artikel 5.3.

### 5.2 Totaal verlies

Totaal verlies van het motorrijwiel wordt aangenomen:

- bij verlies of tenietgaan van het motorrijwiel tengevolge van de in artikel 4.1 vermelde oorzaken;
- indien de reparatiekosten meer bedragen dan de dagwaarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het ontstaan van de schade verminderd met de restantwaarde.

### 5.3

De waarde van het motorrijwiel wordt bij totaal verlies bepaald op de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

### 5.4 Beperking van de schadevergoeding/eigen risico

Op het conform de voorgaande bepalingen berekende bedrag wordt in mindering gebracht:

#### 5.4.1

het op het polisblad vermelde eigen risico; bij schade door diefstal na braak aan een afgesloten ruimte waarin het motorrijwiel zich bevond, wordt geen eigen risico op de schadevergoeding in mindering gebracht.

#### 5.4.2

de waarde van de restanten, indien de uitkering wordt verleend in verband met totaal verlies van het motorrijwiel.

## 6 Regeling en verhaal van schade

### 6.1

Voor het vaststellen van de omvang van een door een gedekte

gebeurtenis ontstane schade zal de maatschappij in het algemeen één of meer deskundigen benoemen. Indien de herstellkosten niet meer dan € 125,- boven het toepasselijke eigen risico bedragen erkent de maatschappij een gespecificeerde nota als voldoende bewijs van de schadeomvang.

#### 6.2

In geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijwiel behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijwiel behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de maatschappij.

#### 6.3

Het recht op uitkering en de omvang van de schade wordt mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen vastgesteld.

#### 6.4

Bij constatering van vermissing van het verzekerde motorrijwiel is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugverkrijgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan:

- VbV-helpdesk

Alarmnummer: 071-364 17 77

Faxnummer: 071-364 17 70

E-mail: [helpdesk@stichtingvbv.nl](mailto:helpdesk@stichtingvbv.nl)

De VbV-helpdesk is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.

#### 6.5

Het recht op een uitkering voor verlies van het motorrijwiel door diefstal, joyriding of verduistering ontstaat indien het motorrijwiel niet binnen 30 dagen na melding van de gebeurtenis aan de maatschappij door de verzekeringnemer kan worden terugverkregen. Door de uitkering gaan alle rechten met betrekking tot het motorrijwiel over op de maatschappij; de verzekeringnemer dient hierbij medewerking te verlenen door de maatschappij in het bezit te stellen van een ondertekende akte van eigendomsoverdracht, en, voorzover mogelijk, de sleutels, alle delen van het kentekenbewijs en de afgegeven groene kaart.

#### 6.6

Met inachtneming van artikel 7:962 heeft de maatschappij het recht een uitkering voor schade aan het motorrijtuig op de voor het ontstaan van die schade aansprakelijke persoon (niet verzekeringnemer) te verhalen. Dit verhaalsrecht zal niet uitgeoefend worden tegen de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de daarmee vervoerde personen, tenzij een algemene uitsluiting van toepassing is.

#### 6.7 Bereddingskosten

De kosten door verzekeringnemer of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som voor (beperkt) casco vergoed.

#### *Niet-nakoming van de bereddingsplicht*

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

## Bijzondere voorwaarden

### Motoropzittenden

#### 1 Omvang van de dekking

##### 1.1

Deze verzekering geeft voor zover op het polisblad vermeld de verzekerde personen of hun erfgenamen recht op uitkering indien zij in verband met het gebruiken van het motorrijwiel door een ongeval overlijden, door een ongeval blijvend invalide worden, schade lijden door teniet gaan of beschadiging van kleding.

##### 1.2

Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten komende rechtstreekse inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, die onafhankelijk van zijn wil plaatsvindt en zijn dood of een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft. Als ongeval worden ook beschouwd:

##### 1.2.1

verdrinking en verstikking;

##### 1.2.2

acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;

##### 1.2.3

besmetting tengevolge van een onvrijwillige val in water.

#### 2 De verzekerde personen

##### 2.1

Als verzekerde personen worden aangemerkt:

##### 2.1.1

de bestuurder van het motorrijwiel en de duopassagier;

##### 2.1.2

de passagier in het zijspan van het motorrijwiel, indien dit uitdrukkelijk op het polisblad vermeld staat.

##### 2.2

Als verzekerde personen worden eveneens aangemerkt de onder artikel 2.1 bedoelde verzekerden die op of af, in of uit het motorrijwiel stappen alsmede de personen die, voorzover zij voordien op, of in het motorrijwiel gezeten waren, in verband met een met het motorrijwiel plaatsvindende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken of enig plotseling van buiten komend onheil, met inbegrip van tanken en het verrichten van een noodreparatie, zich in de directe omgeving van het motorrijwiel bevinden.

#### 3 Uitsluitingen

##### 3.1

Naast de reeds in de Algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen (men leze daar voor 'schade' ook: 'een ongeval') geldt nog het volgende.

De verzekering biedt geen dekking voor:

##### 3.1.1

een ongeval c.q. schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel wordt gebruikt zonder toestemming van de verzekeringnemer;

##### 3.1.2

een ongeval c.q. schade terwijl met het motorrijwiel wordt deelgenomen aan een (poging tot) misdrijf.

##### 3.2

Deze verzekering biedt geen dekking als een verzekerde door een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt terwijl die verzekerde op het moment van het ongeval geen valhelm droeg.

Deze uitsluiting geldt niet indien de verzekerde of zijn erfgenaam aantoonbaar, dat het niet dragen van de valhelm geen invloed heeft gehad op het overlijden of de blijvende invaliditeit. Deze uitsluiting geldt evenmin voor verzekerden als vermeld in artikel 2.2.

#### 4 Vaststelling van de uitkering

Indien zich een gebeurtenis voordoet zoals omschreven in artikel 1 wordt de uitkering mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen en met inachtneming van de volgende bepalingen vastgesteld.

##### 4.1 Overlijden

Indien de verzekerde ten gevolge van het ongeval binnen 2 jaar na het ongeval overlijdt keert de maatschappij aan de wettige erfgenamen, met uitzondering van de Staat, het voor overlijden verzekerde bedrag uit, onder aftrek van hetgeen eventueel reeds voor blijvende invaliditeit krachtens het gestelde in dit artikel 4.3 werd uitgekeerd. Ingeval de verzekerde de leeftijd van 17 jaar nog niet had bereikt bedraagt de uitkering maximaal € 2.500,-; ingeval de verzekerde 70 jaar of ouder was wordt 50% van het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

##### 4.2 Blijvende invaliditeit

##### 4.2.1

Indien een verzekerde tengevolge van het ongeval blijvend invalide is geworden, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

Deze vaststelling zal geschieden wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat de toestand van de verzekerde, voorzover het gevolg van het ongeval, niet meer zal verbeteren of verslechteren, doch in ieder geval binnen twee jaar na het ongeval. Indien de verzekerde anders dan tengevolge van het ongeval komt te overlijden voordat die vaststelling kan geschieden, hebben de wettige erfgenamen, wederom met uitzondering van de Staat, aanspraak op uitkering van het bedrag dat de maatschappij, aan de hand van een in redelijkheid te bepalen verwachte mate van blijvende invaliditeit, aan de verzekerde uitgekeerd zou hebben.

In de volgende gevallen wordt de mate van invaliditeit vastgesteld overeenkomstig het percentage dat bij ieder letsel is aangegeven.

Bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van:

arm tot in schoudergewricht	75%
onderarm	70%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
been boven knie of in heupgewricht	70%
been onder het kniegewricht	60%
voet	50%
grote teen	10%
elke andere teen	3%
een oog	30%
beide ogen	100%
het gehoor van een oor	20%
het gehoor van beide oren	60%
een long	30%
een nier	20%

met dien verstande dat bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van meer dan één vinger van een hand de mate van invaliditeit wordt vastgesteld op een percentage dat niet hoger is dan het percentage voor een gehele hand en dat er bij gedeeltelijke amputatie of gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen van de genoemde lichaamsdelen een evenredig deel van het aangegeven percentage in aanmerking wordt genomen. Heeft het ongeval meer dan één letsel tot gevolg, dan wordt de mate van invaliditeit vastgesteld op de som van de percentages voor elk letsel afzonderlijk, echter ten hoogste op 100%. In alle overige gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

##### 4.2.2

De uitkering voor blijvende invaliditeit is gelijk aan het percentage van de mate van invaliditeit berekend over het verzekerde bedrag. Aan de verzekerde die op het moment van het ongeval 70 jaar of

ouder was, wordt 50% van de berekende uitkering betaald.

4.3

Indien door verzekerden gedragen kleding tengevolge van een het motorrijwiel treffende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken, of enig plotseling van buiten komend onheil, vernield of beschadigd wordt, keert de maatschappij de kosten van herstel uit of, indien herstel niet meer mogelijk is, de waarde van die kleding onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de eventuele restantwaarde. Onder kleding wordt ook verstaan de valhelm.

## **5 Beperking van de uitkering**

5.1

Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een ziekte-toestand en/of geestelijke afwijking bestond, wordt bij de vaststelling van de uitkering alleen rekening gehouden met de in redelijkheid vast te stellen gevolgen, welke het ongeval zou hebben gehad voor een persoon zonder zodanige ziekte en/of afwijking.

5.2

Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een invaliditeit in de zin van deze verzekering bestond welke door het ongeval wordt vergroot, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen de mate van invaliditeit na en voor het ongeval.

5.3

Indien op het moment van het ongeval het werkelijk aantal passagiers op of in het motorrijwiel groter is dan het aantal verzekerde passagiers als vermeld op het polisblad wordt voor alle passagiers het verzekerde bedrag verminderd overeenkomstig de verhouding van het aantal verzekerde passagiers volgens het polisblad tot het werkelijk aantal passagiers.

## **6 Melding en regeling van aanspraken op een uitkering**

6.1

Naast hetgeen in de Algemene voorwaarden is bepaald in het artikel 'Melding van schade' geldt nog het volgende.

6.2

In geval van overlijden van een verzekerde dient daarvan binnen achtenveertig uren na het overlijden aan de maatschappij kennis te worden gegeven. De wettige erfgenamen zijn verplicht hun toestemming en medewerking te verlenen tot elk onderzoek dat de maatschappij ter vaststelling van de oorzaak van overlijden nodig acht.

6.3

Ingeval van verwonding dient de verzekerde:

6.3.1

zich onder geneeskundige behandeling te stellen en zolang dit redelijkerwijs nodig is daaronder te blijven en mee te werken aan zijn genezing onder meer door de voorschriften van de behandelende arts op te volgen;

6.3.2

mee te werken aan onderzoeken door de door de maatschappij aangewezen arts(en) en deskundige(n).

6.4

De maatschappij verleent geen uitkering indien de verzekeringnemer of de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen.

6.5

De overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 vastgestelde uitkering wordt aan de rechthebbende betaald:

6.5.1

voor overlijden zodra de verplichting van de maatschappij daartoe vaststaat en de akte van erfrecht is overgelegd;

6.5.2

voor blijvende invaliditeit zodra de graad van de blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld;

6.5.3

voor kledingschade zodra de omvang van de schade is aangetoond, bijvoorbeeld door overlegging van de reparatie- of aankoopnota of door middel van het rapport van een door de maatschappij ingeschakelde expert.

## Bijzondere voorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering

Inhoud	Artikel
Begripsomschrijving	1
Verzekerden	2
Motorrijtuig	3
Omschrijving van de dekking	4
Franchise	5
Geldigheidsduur van de dekking	6
Verplichtingen na schade	7
Verlenen van rechtsbijstand	8
Inschakeling van deskundigen	9
Inschakeling van experts	10
Vergoeding van kosten	11
Onvermogen	12
Vergoeding van kosten bij groepsactie	13
Afkoop	14
Belangenconflict	15
Algemene beperkingen en uitsluitingen	16
Geschillenregeling	17
Verjaring	18
Onverschuldigd gemaakte kosten	19
Melding en regeling van de zaak	20
Begin en einde van de verzekering	21
Adres	22
Verwerking persoonsgegevens	23

#### 1 Begripsomschrijving

1

De maatschappij heeft voor de uitvoering van de dekking aangewezen:

- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., verder te noemen DAS.

Het adres van DAS is:  
postbus 23000  
1100 DM Amsterdam  
telefoon 020 – 651 75 17  
telefax 020 - 696 04 23

#### 2 Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of de reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die leiden tot een concreet te definiëren juridisch probleem en waarbij verzekerde is betrokken. Indien sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 3 Wachtermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn is in artikel 4 nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

#### 4 Rechtens bevoegde deskundige

een deskundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 5 Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

#### 2 Verzekerden

2.1

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer,
- de door deze gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder artikel 3;
- de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis

waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2.2

Tevens worden als verzekerden aangemerkt:

- de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging,
- de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagen of oplegger, zolang de verzekerde houder van deze aanhanger of oplegger is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhanger of oplegger toegebracht.

2.3

de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan uitsluitend rechten aan de verzekering ontfangen indien binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens deze verzekering.

#### 3 Motorrijtuig

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

3.1

het op het polisblad omschreven motorrijtuig;

3.2

het vervangende motorrijtuig zoals omschreven in artikel 2.2 van de Algemene voorwaarden;

3.3

de aanhangwagen of oplegger, die aan het onder artikel 3.1 of 3.2 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B dan wel B-E is toegestaan, opgave aan de maatschappij van die aanhangwagen of oplegger vereist is.

#### 4 Omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt:

- het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 4.1 t/m 4.6,
- het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 11,
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 12,
- cautie of waarborgsom, zoals omschreven in artikel 4.3. De omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn, voorzover die van toepassing is. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

#### 4.1 Verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij verhalen van een door de verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd.

- Optreden: alleen eisend.

- Dekkingsgebied: de verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het afgegeven Internationaal motorrijtuig Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

- Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van het dekkingsgebied.

- Wachtermijn: geen.

#### 4.2 Strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij strafzaken nadat een verzekerde verdacht van een verkeersovertrekking of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken, is gedagvaard.

- Dekkingsgebied: de verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het afgegeven



Internationaal motorrijtuig Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

- Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van het dekkingsgebied.

• Wachtttermijn: geen.

Geen rechtsbijstand wordt verleend indien:

a door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete,

b sprake is van een (voorwaardelijk-) opzet-delict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. Blijkt uit het vonnis van de rechter dat er geen veroordeling wegens opzet volgt, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed indien tegen het vonnis van de rechter geen rechtsmiddelen meer openstaan.

#### 4.3 Cautie of waarborgsom

Indien van een verzekerde in verband met een strafzaak cautie (te stellen zekerheid) wordt geëist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, betaalt DAS die cautie tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

#### 4.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:

- a een in beslag genomen rijbewijs,
- b een in beslag genomen kentekenbewijs van een motorrijtuig van de verzekerde,
- c een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig van de verzekerde.

• Dekkingsgebied: Europa.

• Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van Europa.

• Wachtttermijn: geen.

#### 4.5 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

• Optreden: eisend, als eigenaar, verwerend, als bezitter te goeder trouw.

• Dekkingsgebied: Europa.

• Toepasselijk recht: het recht van een van de landen van Europa.

• Wachtttermijn: drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een motorrijtuig betreft dat:

a tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs,

b in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

#### 4.6 Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

Rechtsbijstand bij juridische problemen van de verzekerde inzake aankoop, onderhoud reparatie of revisie van het motorrijtuig.

• Optreden: eisend en verwerend.

• Dekkingsgebied: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

• Toepasselijk recht: Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of het recht van Duitsland.

• Wachtttermijn: drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs.

## 5 Franchise

De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

## 6 Geldigheidsduur van de dekking

### 6.1

De in artikel 4 omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtttermijn, voorzover die van toepassing is.

### 6.2

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

a die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of

redelijkerwijs te voorzien is geweest,

b meer dan 12 maanden na het ontstaan van het juridisch probleem,

c meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

## 7 Verplichtingen na schade

### 7.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk bij de maatschappij te melden.

### 7.2 (Schade-)informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor DAS van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

### 7.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of de maatschappij zou kunnen schaden.

### 7.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van DAS/de maatschappij heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 7.1 of 7.2 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 8 Verlenen van rechtsbijstand

### 8.1

Rechtsbijstand wordt verleend indien een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch probleem oplevert.

### 8.2

DAS zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is zal DAS dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

### 8.3

DAS behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

### 8.4

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal DAS voor zover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

## 9 Inschakeling van deskundigen

### 9.1

Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van DAS een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige ingeschakeld moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft DAS opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

### 9.2

Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

### 9.3

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

### 9.4

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

### 9.5

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, heeft de verzekerde het recht zonder vooroverleg met



DAS een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen.

9.6

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - DAS op de hoogte te houden van de voortgang.

9.7

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van DAS.

9.8

DAS zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

9.9

DAS is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

## 10 Inschakeling van experts

10.1

Indien DAS meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal DAS voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.

- a Indien de verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken;
- b Mocht DAS het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

10.2

DAS is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door hem verrichte diensten.

## 11 Vergoeding van kosten

11.1

Vergoed worden:

- a de honoraria en de voorschoten van de overeenkomstig de artikelen 9 en 10 ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert,
- b de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen,
- c de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure,
- d de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen,
- e de reis- en verblijfskosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten - 1e klas - per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegtuig, voor zover die - inclusief verblijfskosten - niet hoger zijn dan de kosten van de trein- of bootreis inclusief de verblijfskosten. Voor de verblijfskosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.

11.2

DAS heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

11.3

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van DAS zijn, ten gunste van DAS.

11.4

Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

11.5

Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. DAS zal de verzekerde, ter compensatie van de door DAS voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## 12 Onvermogen

12.1

DAS betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

- a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek,
- b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen,
- c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest,
- d de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

12.2

Bij aanvaarding van de in 2.1 bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan DAS over.

12.3

Deze dekking geldt uitsluitend voor motorrijwielen, bromfietsen, personenauto's en de eventuele aanhangwagens, alle voorzover zij niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

## 13 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien andere bij een actie van een of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbende.

## 14 Afkoop

14.1

DAS is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang.

14.2

De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

## 15 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot DAS wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand zal DAS hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 9 van deze voorwaarden, te laten behartigen.

## 16 Algemene beperkingen en uitsluitingen

Naast de reeds in de Algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen geldt nog het volgende.

De verzekering biedt geen dekking indien:

16.1

de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van DAS/ de maatschappij schaadt.

Daarvan is in ieder geval sprake indien:

a de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat DAS:

- onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden,
- niet in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen,
- geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen,

- b de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan DAS (heeft) verstrekt
- c de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van DAS, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert,
- d de verzekerde zonder toestemming van of overleg met DAS een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt,
- e de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder DAS, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;

#### 16.2

de verzekerde bij een beroep op de verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van DAS zou schaden;

#### 16.3 Samenloop met andere verzekeringen

Geen dekking kan worden verleend indien u rechten kunt ontnemen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/ andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan DAS bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.

#### 16.4

het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;

#### 16.5

De schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp.

## 17 Geschillenregeling

### 17.1

Gedragslijn bij verschil van mening tussen DAS en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan. De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het DAS, dat ingevolge artikel 8.2 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan DAS op basis van voor DAS bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met DAS. De geschillenregeling omvat het volgende:

- a DAS verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel DAS als de verzekerde.
- b De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt DAS met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
- c DAS draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
- d DAS betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- e Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan DAS de advocaat opdracht geven de behandeling van de zaak voort te zetten. DAS verstrekt de advocaat daartoe schriftelijk goedkeuring.
- f Deelt de advocaat de mening van DAS, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht binnen een maand nadat de uitspraak is gedaan aan DAS te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal DAS alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 11 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts

gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.

- g De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als na overleg met verzekerde door DAS reeds een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak.

### 17.2

Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.

- a De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen DAS/de maatschappij instellen indien DAS meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.
- b Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal DAS de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 11 van deze voorwaarden, vergoeden.

## 18 Verjaring

Een rechtsvordering tegen DAS/de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend bent geworden.

## 19 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor DAS/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## 20 Melding en regeling van de zaak

Naast het vermelde in artikel 5 van de Algemene voorwaarden geldt:

### 20.1

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontnemen, is hij verplicht:

- a de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij DAS onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid,
- b alle door DAS verlangende medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten,
- c DAS op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering,
- d zich te onthouden van alles wat de belangen van DAS/de maatschappij zou kunnen schaden,
- e zich op verzoek van DAS bij een strafzaak civiele partij te stellen.

### 20.2

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

## 21 Beëindiging van de verzekering

Naast het vermelde in artikel 11 van de Algemene voorwaarden geldt dat de verzekering eindigt:

### 21.1

door schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- a binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij/DAS tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, de maatschappij/DAS ter kennis is gekomen,
- b binnen 30 dagen nadat DAS de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd,
- c indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

### 21.2

zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;

### 21.3 Faillissement verzekeringnemer

Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.

### 21.4 Einde verzekering van rechtswege

Bij overlijden van u als verzekeringnemer: negen maanden na het

tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de maatschappij bekend is geworden met in achtneming van een termijn van een maand opzeggen.

## **22 Adres**

Na aanmelding van een zaak bij DAS dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.

## **23 Verwerking persoonsgegevens**

### **23.1**

Na melding van een zaak bij DAS worden uw gegevens door DAS verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van een rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

### **23.2**

DAS informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die DAS intern en/of extern heeft gemaakt.

### **23.3**

Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-333 85 00) of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

